



PEMERINTAH KOTA SIBOLGA  
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH

Jalan. Dr. Ferdinand Lumban Tobing No. 44 Sibolga Telepon : (0631) 25919  
Fax. (0631) 25919 Email. [bkdsibolga@gmail.com](mailto:bkdsibolga@gmail.com) Kode Pos : 22521

Sibolga, 26 Agustus 2019


Nomor : 800.3/602/22 / BKD  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 1 (Satu) Berkas  
Hal : Whistleblowing System PT  
TASPEN (PERSERO)

Kepada Yth.  
Kepala Organisasi Perangkat  
Daerah se- Kota Sibolga  
di -  
Sibolga

Sehubungan dengan surat dari Kepala Kantor PT TASPEN (PERSERO) cabang Pematang Siantar Nomor : SRT-617/C.2.2/082019, Tanggal 05 Agustus 2019, Perihal Whistleblowing System PT TASPEN (PERSERO), Dapat disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Whistleblowing System (WBS) PT TASPEN (PERSERO) adalah mekanisme bagi perusahaan dalam pelaporan atas dugaan pelanggaran atau kecurangan yang berindikasi merugikan bagi perusahaan atau hal-hal lain yang melanggar kode etik dan/atau peraturan perundang-undangan sebagai komitmen perusahaan dalam penerapan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik (Good Corporate Governance).
2. Pihak PT TASPEN (PERSERO) memohon dukungan dari seluruh pihak, agar tujuan tersebut di atas dapat terwujud dengan melaporkan apabila adanya dugaan pelanggaran yang dilakukan oleh karyawan Taspem dalam memberikan pelayanan kepada Aparatur Sipil Negara dan Penerima Pensiun melalui Whistleblowing System (WBS) PT TASPEN (PERSERO).
3. Untuk memudahkan tindak lanjut maka laporan perbuatan dugaan pelanggaran harus memberikan identitas pelapor, bukti, informasi, atau dugaan yang jelas atas terjadinya pelanggaran yang dilaporkan, dan memenuhi unsur-unsur (4 W 1 H) yaitu :  
What : Apa perbuatan dugaan pelanggaran yang diketahui  
Where : Dimana perbuatan tersebut dilakukan  
When : Kapan perbuatan tersebut dilakukan  
Who : Siapa saja yang terlibat dalam perbuatan tersebut  
How : bagaimana perbuatan tersebut dilakukan (modus,cara,sdb)
4. PT TASPEN (PERSERO) merahasiakan dan melindungi identitas pelapor
5. Laporan disampaikan kepada Tim Pengelola Whistleblowing System PT TASPEN (PERSERO) melalui  
Sekretariat WBS : Kepala Desk Kepatuhan PT TASPEN (PERSERO)  
Jl. Letjen. Suprpto No.45, Cempaka putih, Jakarta Pusat 10520  
Email : [pengaduan@taspen.com](mailto:pengaduan@taspen.com)  
Whatsapp : 08111 44 6666  
Website : [http://e-klim.taspen.com/wbs\\_taspen/](http://e-klim.taspen.com/wbs_taspen/)

Demikian disampaikan, atas pengertian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

KEPALA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH  
KOTA SIBOLGA,  
  
AMARULLAH GULTOM, SE, MM  
Pembina Tk. I  
NIP. 196703121991031007

Tembusan

1. Bapak Walikota Sibolga sebagai laporan;
2. Bapak Wakil Walikota Sibolga sebagai laporan;
3. Bapak Sekretaris Daerah Kota Sibolga Sebagai Laporan;
4. Peringgal.